

# VORBEREITUNG AUF DEN VIDEOCHAT - FÜR TEILNEHMENDE

## GRUNDLEGENDES

## DIE ERSTEN SCHRITTE IN BIG BLUE BUTTON

### 1. VORBEREITUNG

- Legt euch die Dinge bereit, die ihr braucht: Papier und Stifte für Notizen, Getränke etc.

### 2. GUTE GESPRÄCHSSITUATION

- Auf **gute Beleuchtung** achten, damit man euch gut sehen kann: Das Gesicht sollte auf jeden Fall gut ausgeleuchtet sein, im Idealfall keine Lichtquellen von hinten (z.B. Fenster oder Lampen). Die Lichtsituation kann je nach Sonnenhelligkeit stark variieren. Eine künstliche Lichtquelle sorgt für eine gleichmäßige Bildqualität.
- Hintergrund beachten: Wie beim Fotografieren sollte man darauf achten, was im Hintergrund zu sehen ist.
- Mögliche Störquellen abschalten (z.B. Handys, Telefone etc.).

### 3. WELCHE HARDWARE WIRD

#### BENÖTIGT?

- **Audio:** Ein Headset oder externes Mikrofon und Kopfhörer erhöhen die Tonqualität erheblich – für eine\*n selbst, aber auch für die anderen.
- **Internetverbindung:** Im Idealfall per Kabel mit dem Netzwerk verbinden oder darauf achten, dass man sich möglichst in der Nähe des W-LAN-Routers befindet.
- **Sonstige Technik** vor dem Start überprüfen (z.B. Stromanschluss, Akkus des Headsets etc.)

### 4. WELCHE SOFTWARE/APP WIRD

#### BENÖTIGT?

- Für Big Blue Button benötigt man keine extra Software, sondern nur einen **Browser**. Am besten funktioniert Big Blue Button (wie die meisten browserbasierten Videochatsysteme) mit Google Chrome oder Microsoft Edge.

### 5. BACKUP-LÖSUNGEN

#### BEREITHALTEN

Es können immer unerwartete technische Probleme auftreten. Am besten ist man darauf vorbereitet:

- Bei Hardwarefehlern: Einen zweiten Computer, ein Tablet oder ein Handy für den Videochat vorbereiten und vorher testen.
- Bei Internetverbindungsproblemen: Zugriff auf ein anderes (W-LAN)-Netzwerk (z.B. im Vorfeld eine\*n Nachbar\*in um einen Zugang bitten) oder eine mobile Datenverbindung ermöglichen.

### 6. UND SONST?

- Vor dem Videochat frühzeitig einloggen, um die Verbindung zu prüfen. Dann habt ihr noch genug Zeit, um mögliche Probleme zu lösen.

### 1. BROWSER STARTEN

Am besten funktioniert Big Blue Button mit Google Chrome oder Microsoft Edge.

### 2. VIDEOCHAT STARTEN

- Öffne mit dem Browser den Link zum Onlineraum.
- Es öffnet sich nun ein Fenster, indem du deinen **Namen eingeben** kannst. Gib hier bitte den Namen ein und bestätige die Eingabe. Die Eingabe des Namens ist wichtig, damit alle wissen, wer im Chat ist.

### 3. AUDIOEINSTELLUNGEN

- Hast du die Eingabe bestätigt, wirst du in den Onlineraum weitergeführt. Hier musst du einen sogenannten Echotest machen. Dieser **Echotest** dient dazu zu überprüfen, ob deine Kopfhörer und Mikrofon funktionieren. Es wird also geschaut, ob du uns und wir dich hören können.
- Bestätige hier zunächst, dass du dem Onlineraum mit **Mikrofon** beitreten möchtest.
- Anschließend klicke einmal auf den Button „TESTTON ABSPIELEN“ und überprüfe, ob du ihn hören kannst.
- Sprich zusätzlich einmal laut vor dich hin und höre über die Kopfhörer, ob du dein Echo hören kannst.
- Falls du dich nicht selbst hörst, klicke auf „NEIN“. Dann kommst du in ein neues Fenster, bei dem du die Toneingabe und -ausgabe einstellen kannst. Wähle hier deine externen Kopfhörer und das Mikrofon aus. Führe dann den Echotest noch einmal durch.
- Sobald du dich selbst hörst, bestätigst du mit „JA“ und wirst automatisch in den Onlineraum weitergeleitet. Hier begrüßen wir dich dann.
- Wenn du im Laufe der Zeit **Probleme mit deinen Audioeinstellungen** hast oder du eine andere Audiohardware (Headset, Mikro, Lautsprecher) für den Videochat verwenden möchtest, kannst du die Schritte oben wiederholen. Beende die Audioverbindung per Klick auf den Telefonhörer am unteren rechten Bildschirmrand und starte sie durch Klick erneut.

### 4. KAMERA-EINSTELLUNGEN

- Schalte zu Beginn deine **Kamera** an. Dies kannst du über das Kamerasymbol rechts unten am Bildschirm machen. Schaltest du die Kamera ein, wirst du kurz gefragt, ob auf deine Kamera zugegriffen werden darf. Dies musst du bestätigen.
- Wenn viele Leute am Videochat teilnehmen, macht es Sinn die Bildqualität auf die niedrigste Stufe zu setzen.
- Wenn du im Laufe der Zeit **Probleme mit deinen Videoeinstellungen** hast oder du eine andere Webcam für den Videochat verwenden möchtest, kannst du diese Schritte wiederholen. Beende die Videoverbindung per Klick auf das Kamerasymbol am unteren rechten Bildschirmrand und starte sie durch Klick erneut.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- FAQ zur Vorbereitung einer BBB-Session werden in diesem englischsprachigen Video beantwortet:  
<https://www.youtube.com/watch?v=C6GtSQ30Voo>
- Stabiles Internet: Hier ist die Empfehlungsangaben zur Bandbreite der Teilnehmenden: Mit Kamera: 300Kbps, ohne Kamera: 100Kbps.
- Hinweise zu verwendeten Browsern:
  - Chrome: keine Einschränkungen
  - Firefox: eventuell Probleme mit dem Freigeben des Bildschirms
  - Safari: eventuell Probleme mit dem Freigeben des Bildschirms
  - Edge: Keine vollständige Unterstützung und entsprechende Fehlermeldungen

## PROBLEME MIT VIDEO, BILD UND TON

### 1. DAS EIGENE VIDEOBILD IST NICHT ZU SEHEN

- Ist eine Kamera an deinem Gerät vorhanden oder angeschlossen? Das erkennst du z.B. daran, dass eine kleine Linse am oberen Bildschirmrand oder eine externe Webcam auf dem Monitor angebracht ist. Ist deine Kamera eingesteckt? Das ist nur bei externen Webcams notwendig.
- In deine Kamera in Big Blue Button aktiviert? Das erkennst du daran, dass das blaue Kamerasymbol am unteren Bildschirmrand rechts angeklickt wurde.
- Ist die Kamera im Betriebssystem aktiviert?
  - Bei Windows: Wähle zum Öffnen der Webcam oder Kamera die Schaltfläche "Start" und dann "Kamera" aus der App-Liste. Wenn du die Kamera in anderen Apps verwenden möchtest, wähle "Start" und dann "Einstellungen" > "Datenschutz" > "Kamera", und aktiviere dann "Apps die Verwendung meiner Kamera erlauben"
  - Bei Mac: Öffne auf dem Mac eine App, die die Kamera verwenden kann, wie zum Beispiel FaceTime, Nachrichten oder PhotoBooth. Neben der Kamera leuchtet eine grüne Anzeige, wenn die Kamera eingeschaltet ist.
- Hast du deinem Browser erlaubt, die Kamera zu verwenden? Wenn nicht, lösche am besten den Verlauf und die Cookies in deinem Browser und starte ihn dann neu.
- Ist die Kamera installiert? Bei manchen Geräten muss die Kamera zuerst installiert werden. Schau dazu in die Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräts.

### 2. DIE ANDEREN TEILNEHMENDEN KÖNNEN DICH NICHT HÖREN

- Ist das Mikrofon an Ihrem Gerät vorhanden oder angeschlossen? Besonders bei Desktopgeräten ist eigentlich nie ein Mikrofon integriert. Hier benötigt man ein externes Mikrofon bzw. Headset, das an die entsprechenden Anschlüsse des PCs angeschlossen werden muss. Bei Laptops und Tablets ist in der Regel ein Mikrofon integriert.
- In das Mikro in Big Blue Button aktiviert? Das erkennst du daran, dass das blaue Mikrosymbol am unteren Bildschirmrand rechts angeklickt wurde.
- Ist das Mikrofon im Betriebssystem aktiviert?
  - Bei Windows: Gehe auf "Einstellungen" > "System" > "Sound" > Wähle auf der Registerkarte Aufnahme das Mikrofon oder Aufnahmegerät aus, das du einrichten möchtest.
  - Bei Mac: Öffne "Systemeinstellungen" und klicke auf "Ton". Wechsle auf "Eingabe" und wähle "Internes Mikrofon" in der Geräteliste aus.
- Hast du deinem Browser erlaubt, die Kamera zu verwenden? Wenn nicht, lösche am besten den Verlauf und die Cookies in deinem Browser und starte ihn dann neu.
- Ist das Mikro Installiert? Bei manchen älteren Desktopcomputern muss das Mikrofon installiert werden. Schau dazu in die Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräts.

### 3. DU KANNST NICHTS HÖREN.

- Sind die Boxen eingeschaltet?
- Ist der Ton im Betriebssystem eingeschaltet?
- Sind Lautsprecher oder Kopfhörer aktiviert?
  - Bei Windows: Klicke mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste rechts unten. In dem sich öffnenden Menü wählst du den Punkt "Wiedergabegeräte". Jetzt klickst du noch einmal mit der rechten Maustaste in das neu geöffnete Fenster. Nun sollten deine Lautsprecher angezeigt werden. Klicke darauf.
  - Bei Mac: Wähle im Apple-Menü die Option "Systemeinstellungen" > "Ton" > "Ausgabe" > "Interne Lautsprecher"

### 4. DIE VERBINDUNG IST INSTABIL, DAS BILD IST EINGEFROREN

- Wenn du über das W-LAN mit dem Netz verbunden bist, gehe näher an den W-LAN-Router heran.
- Die Anforderungen an die Hardware deines Computers sind hoch. Schließe am besten andere Programme, die du nicht benötigst.